

Số: 5975/TB-STC

Khánh Hòa, ngày 27 tháng 11 năm 2025

THÔNG BÁO

Kết quả tổ chức lấy phiếu đánh giá mức độ hài lòng của cơ quan, đơn vị có mối liên hệ giải quyết công việc với Sở Tài chính tỉnh Khánh Hòa

Để có cơ sở đánh giá, nâng cao chất lượng phục vụ, phát huy những yếu tố tích cực, góp phần cải thiện, nâng cao chỉ số hài lòng của các tổ chức, cá nhân liên quan trong quá trình giải quyết công việc của Sở Tài chính, qua đó nâng cao chất lượng phục vụ, trách nhiệm của từng cán bộ, công chức trong cơ quan, kịp thời khắc phục những hạn chế, thiếu sót;

Ngày 11/11/2025, Sở Tài chính đã có Công văn số 5546/STC-VP về việc thăm dò ý kiến, mức độ hài lòng của các cơ quan, đơn vị thông qua hình thức gửi phiếu thăm dò trực tuyến và trực tiếp qua Hệ thống Quản lý văn bản điện tử E-Office; kết quả tổng hợp như sau:

I. Quy mô, phạm vi khảo sát

Gồm 104 các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp có liên quan trong công tác giải quyết thủ tục hành chính và các công việc khác thuộc phạm vi giải quyết của Sở Tài chính.

II. Các tiêu chí đánh giá

- Việc tiếp cận dịch vụ (thang điểm từ 0-2);
- Thủ tục hành chính (thang điểm từ 0-2);
- Sự phục vụ của công chức (thang điểm từ 0-3);
- Kết quả giải quyết công việc với các phòng thuộc Sở Tài chính tỉnh Khánh Hòa (thang điểm từ 0-4);
- Tiếp nhận, xử lý thông tin phản hồi (thang điểm từ 0-2);
- Đánh giá chung về mức độ hài lòng của cơ quan/đơn vị đối với Sở Tài chính tỉnh Khánh Hòa (thang điểm từ 0-4);
- Những ý kiến đóng góp khác (nếu có).

III. Kết quả

1. Tổng số đơn vị góp ý/tổng số đơn vị khảo sát (trực tuyến: 88, trực tiếp: 16): 104/104, đạt 100%.

2. Kết quả nội dung các ý kiến góp ý như sau:

2.1. Việc tiếp cận dịch vụ

- Rất tốt: 51,1%

- Tốt: 43,3%
- Bình thường: 4,4%
- Không tốt: 0%
- Rất không tốt: 0%

2.2. Thủ tục hành chính

- Rất tốt: 46,7%
- Tốt: 42,2%
- Bình thường: 10%
- Không tốt: 0%
- Rất không tốt: 0%

2.3. Sự phục vụ của công chức

- Rất lịch sự, nhiệt tình: 58,9%
- Lịch sự, nhiệt tình: 39,9%
- Tạm được: 1,1%
- Chưa lịch sự, nhiệt tình: 0%
- Khó chịu, thờ ơ: 0%

2.4. Kết quả giải quyết công việc với các phòng thuộc Sở Tài chính tỉnh Khánh Hòa

- Rất hài lòng: 53,3%
- Hài lòng: 43,3%
- Bình thường: 1,1%
- Không hài lòng: 0%
- Rất không hài lòng: 0%

2.5. Tiếp nhận, xử lý thông tin phản hồi

- Rất tốt: 51,1%
- Tốt: 44,4%
- Bình thường: 2,2%
- Không tốt: 0%
- Rất không tốt: 0%

2.6. Đánh giá chung về mức độ hài lòng của cơ quan/đơn vị đối với Sở Tài chính tỉnh Khánh Hòa

- Rất hài lòng: 55,6%
- Hài lòng: 38,9%

- Bình thường: 3,3%
- Không hài lòng: 0%
- Rất không hài lòng: 0%

2.7. Những ý kiến đóng góp khác (nếu có):

- 95,28%: Không có ý kiến/đề trông
- 4,72%: Góp ý rút ngắn thời gian bổ sung hồ sơ

IV. Nhận xét chung

Qua tổng hợp kết quả đánh giá mức độ hài lòng năm 2025 của Sở Tài chính (Phần III, mục 2.6) cho thấy như sau:

- Rất hài lòng: 55,6%;
- Hài lòng: 38,9%;
- Tổng mức độ hài lòng = 55,6% + 38,9% = 94,5%.

Như vậy, tổng chỉ số mức độ hài lòng năm 2025 của Sở Tài chính đạt 94,5% đã vượt chỉ tiêu UBND tỉnh giao năm 2025 tại Quyết định số 1384/QĐ-UBND ngày 01/10/2025 (tối thiểu 80%); đồng thời tăng cao hơn so với chỉ số mức độ hài lòng năm 2024 của Sở Tài chính (84,83%).

(Chi tiết tại Phụ lục Bảng tổng hợp lấy ý kiến của các cơ quan, đơn vị năm 2025)

Bên cạnh những góp ý, đánh giá tích cực đối với một số nội dung khảo sát, lấy ý kiến, vẫn còn một số nội dung cần cải thiện để nâng cao chất lượng phục vụ, trách nhiệm của từng cán bộ, công chức trong cơ quan, kịp thời khắc phục những hạn chế, thiếu sót. Do đó, đề nghị các phòng thuộc Sở rà soát, đối chiếu các quy định để kịp thời điều chỉnh, góp phần đáp ứng yêu cầu phục vụ ngày càng tốt hơn./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Sở Nội vụ(b/c);
- Sở Khoa học và Công nghệ (b/c);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP(Lâm,Thảo,ĐH).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Hoàng Sơn